




Roberto Marchettini

Dati personali

 Roberto Marchettini
 rmarchettini@hotmail.com
 38062 Arco
 C
 Uomo

Competenze

Conoscenza ambienti windows 
Conoscenza applicativi Office 
Conoscenza gestione reti informatiche e telefoniche 

Lingue

Tedesco 
Inglese 
Olandese 

Formazione

Diploma elettrotecnico
Galileo Ferraris, Milano

Esperienze lavorative

dipendente stagionale con varie mansioni giu 1982 - dic 1989
Amsa Spa, Arco

Direttore Mercatone Abbigliamento gen 1987 - apr 1987
Farconf, Trento

Addetto vendite e affissioni, segretario di ricevimento mar 1990 - dic 2009
Amsa Spa, Arco
Contratto a tempo indeterminato
anno 2003 = nominato gestore pro tempore Campeggio Arco
05/05/2006 = Responsabile Gestione Qualità (RGQ) fino 31/12/2012

Responsabile reception campeggio Arco gen 2010 - mar 2015
Amsa Spa, Arco
passaggio II livello contrattuale
dal 01/01/2013 Responsabile Gestione Qualità ed Ambiente (RGQA)

Responsabile Gestioni Amsa apr 2016 - oggi
Amsa Srl, Arco

Corsi

Inglese intermedio feb 2001

Gestire i dati con access feb 2004

Excel avanzato gen 2005

Criteri Ecolabel feb 2006

Tematiche qualità ed ambiente (RGQA) set 2006

Introduzione norme Iso 9001 - 14001 e Sincert 19011 ott 2006

Aggiornamento sistema Sistri mag 2011

Corso sicurezza rischio basso - D.LGS. 81/2008 nov 2013

Corso attività antincendio a rischio medio mar 2015

Corso per ausiliario del traffico nov 2015

Corso per utilizzo defibrillatore (DAE-BLSD) dic 2017

Legge sulla Privacy mag 2018

Aggiornamento generico lavoratori - D.LGS. 81/2008 nov 2018

Corso sulla gestione degli appalti in Provincia di Trento ott 2019

Corso referente aziendale Covid-19 mag 2020

CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e Cognome	Roberta Sommadossi
Amministrazione	Amsa Srl
Incarico Attuale	Direttore
Numero telefonico ufficio	0464.516830
Numero fax ufficio	0464.517691
E-mail istituzionale	direttore@arcoturistica.com

TITOLI DI STUDIO

Laurea specialistica	Management e Consulenza Aziendale
Laurea	Economia e Gestione Aziendale
Diploma	Ragioniere perito commerciale e programmatore

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Dal 2019	Amsa Srl - Direttore
2010-2019	GestEL Srl - Responsabile del personale. Attività di gestione e riscossione entrate locali.
2009-2010	Idea Turismo Srl - Analisi strategica, sviluppo e realizzazioni piani di marketing, coordinamento e gestione della comunicazione aziendale dei clienti.
1998-2009	Vivai Sommadossi S.S. - Responsabile gestione amministrativa, rapporti clienti e fornitori, responsabile coordinamento attività di marketing e dell'organizzazione di fiere ed eventi.

COMPETENZE LINGUISTICHE

Inglese	Buono
Spagnolo	Discreto
Tedesco	Scolastico

Renato Miorelli

Nato il 27 aprile 1955

Residente ad Arco TN

Dirigente Industriale in pensione

Formazione e Titoli di Studio

- Laurea in Psicologia conseguita nel 1980 presso l'Università degli Studi di Padova
- Diploma di maturità Classica, conseguito nel 1974 presso la Scuola Navale Francesco Morosini – Venezia
- Biennio Ginnasio (1969 – 1971) presso Liceo Ginnasio Andrea Maffei – Riva del Garda
- Ufficiale di Marina, Sottotenente di Vascello di Complemento, ruolo Commissariato (1980 – 1981)
- Partecipazione a seminari e corsi di formazione: Management, Marketing Diretto, CRM analitico, Gestione delle Risorse Umane, Legge sulla Privacy
- Dal 16 novembre 2020 nominato rappresentante del Consiglio Comunale nel Comitato di Redazione del Notiziario Comunale di Arco

Esperienze professionali

Periodici San Paolo - Milano [2013 - 2014]

- Consulente. Collaborazione per lo sviluppo degli abbonamenti alle Testate Periodiche e per la realizzazione di un Software per il monitoraggio delle attività commerciali

ESSEPI SERVICE Gruppo Periodici San Paolo - Milano [2008 - 2012]

- Dirigente. Incarico per la creazione di una Società in-house per la gestione dei clienti (Call Center avanzato). Quindi responsabilità direttiva della struttura e del Personale, comprese la ricerca e selezione delle persone

Periodici San Paolo – Milano/Alba CN [2007 - 2013]

- Dirigente, con mansione di Direttore Commerciale e Diffusione. Responsabilità delle risorse commerciali aziendali, di una rete di Agenti dedicati alla vendita dei prodotti editoriali al mondo Ecclesiale, della Logistica di trasporto e del Servizio Clienti.

Periodici San Paolo – Milano/Alba CN [1999 - 2007]

- Dirigente, con mansione di Responsabile Abbonamenti. Gestione delle Risorse dedicate alla realizzazione della campagne di Marketing per gli abbonamenti postali ai Periodici, gestione del Servizio Clienti e delle Relazioni con le Poste. Responsabile del trattamento dei dati relativi ai clienti diretti, coerentemente con i regolamenti sulla Privacy allora vigenti

Teleprofessional – Monza [1999]

- Consulente. Realizzazione di strategie di ricerca nuovi Clienti per il Contact Center e concretizzazione della conseguente attività commerciale telefonica

Corriere della Sera – Milano [1993 - 1999]

- Dirigente, con mansione di Responsabile Vendite Dirette e nuovi Canali di Vendita. Responsabilità della struttura dedicata alla gestione degli abbonamenti al Corriere della Sera e alla Gazzetta dello Sport, della struttura di consegna notturna “porta a porta” dei due quotidiani “alla” porta degli abbonati nelle città di Milano e Roma; presidio delle vendite dirette agli alberghi, alle compagnie aeree, ai treni

RCS – Milano [1993]

- Dirigente, con mansione di sviluppo attività di vendita di libri per corrispondenza

Librum - partnership RCS/ Bertelsmann – Milano [1991 - 1993]

- Dirigente, con mansione di Direttore Marketing, per una start up nel mercato dei Club del Libro e della vendita per corrispondenza di libri

Club degli Editori Gruppo Mondadori – Milano [1988 - 1991]

- Quadro quindi Dirigente dal 1989, nel ruolo di Marketing Manager, con la responsabilità dei Product Manger che gestivano i Club del Libro

Club degli Editori Gruppo Mondadori – Milano [1984- 1991]

- Impiegato, quindi Quadro, nel ruolo di Product Manager con responsabilità dei club del libro: “Il Circolo” e successivamente il “Club degli Editori”, e per la vendita per corrispondenza di libri e collane illustrate

Ciga Hotels – Milano [1983- 1984]

- Impiegato, Product Manager per l’attività di creazione di pacchetti turistici di soggiorno presso gli Alberghi della Compagnia

Ciga Hotels – Stresa NO [1982- 1983]

- Impiegato, in qualità di Trainer presso il Centro di Formazione del Personale. Gestione dell’aula di formazione e Docenza di Tecniche di Vendita per il Personale Alberghiero.

Periodici settore automobilistico [1978- 1979]

- Collaborazioni Redazionali

- Attività di volontariato svolte in Lombardia e in Trentino anche coerentemente alle esperienze professionali maturate

Esperienze di Docenza

AIDIM (Associazione Italiana per il Direct Marketing)

- Docente Master di Direct Marketing

Ciga Hotels

- Docente tecniche di vendita e marketing

Marina Militare

- Docente di Educazione Civica

Marina Militare

- Istruttore di vela