

Renato Miorelli

Nato il 27 aprile 1955

Residente ad Arco TN

Dirigente Industriale in pensione

Formazione e Titoli di Studio

- Laurea in Psicologia conseguita nel 1980 presso l'Università degli Studi di Padova
- Diploma di maturità Classica, conseguito nel 1974 presso la Scuola Navale Francesco Morosini – Venezia
- Biennio Ginnasio (1969 – 1971) presso Liceo Ginnasio Andrea Maffei – Riva del Garda
- Ufficiale di Marina, Sottotenente di Vascello di Complemento, ruolo Commissariato (1980 – 1981)
- Partecipazione a seminari e corsi di formazione: Management, Marketing Diretto, CRM analitico, Gestione delle Risorse Umane, Legge sulla Privacy
- Dal 16 novembre 2020 nominato rappresentante del Consiglio Comunale nel Comitato di Redazione del Notiziario Comunale di Arco

Esperienze professionali

Periodici San Paolo - Milano [2013 - 2014]

- Consulente. Collaborazione per lo sviluppo degli abbonamenti alle Testate Periodiche e per la realizzazione di un Software per il monitoraggio delle attività commerciali

ESSEPI SERVICE Gruppo Periodici San Paolo - Milano [2008 - 2012]

- Dirigente. Incarico per la creazione di una Società in-house per la gestione dei clienti (Call Center avanzato). Quindi responsabilità direttiva della struttura e del Personale, comprese la ricerca e selezione delle persone

Periodici San Paolo – Milano/Alba CN [2007 - 2013]

- Dirigente, con mansione di Direttore Commerciale e Diffusione. Responsabilità delle risorse commerciali aziendali, di una rete di Agenti dedicati alla vendita dei prodotti editoriali al mondo Ecclesiale, della Logistica di trasporto e del Servizio Clienti.

Periodici San Paolo – Milano/Alba CN [1999 - 2007]

- Dirigente, con mansione di Responsabile Abbonamenti. Gestione delle Risorse dedicate alla realizzazione della campagne di Marketing per gli abbonamenti postali ai Periodici, gestione del Servizio Clienti e delle Relazioni con le Poste. Responsabile del trattamento dei dati relativi ai clienti diretti, coerentemente con i regolamenti sulla Privacy allora vigenti

Teleprofessional – Monza [1999]

- Consulente. Realizzazione di strategie di ricerca nuovi Clienti per il Contact Center e concretizzazione della conseguente attività commerciale telefonica

Corriere della Sera – Milano [1993 - 1999]

- Dirigente, con mansione di Responsabile Vendite Dirette e nuovi Canali di Vendita. Responsabilità della struttura dedicata alla gestione degli abbonamenti al Corriere della Sera e alla Gazzetta dello Sport, della struttura di consegna notturna “porta a porta” dei due quotidiani “alla” porta degli abbonati nelle città di Milano e Roma; presidio delle vendite dirette agli alberghi, alle compagnie aeree, ai treni

RCS – Milano [1993]

- Dirigente, con mansione di sviluppo attività di vendita di libri per corrispondenza

Librum - partnership RCS/ Bertelsmann – Milano [1991 - 1993]

- Dirigente, con mansione di Direttore Marketing, per una start up nel mercato dei Club del Libro e della vendita per corrispondenza di libri

Club degli Editori Gruppo Mondadori – Milano [1988 - 1991]

- Quadro quindi Dirigente dal 1989, nel ruolo di Marketing Manager, con la responsabilità dei Product Manger che gestivano i Club del Libro

Club degli Editori Gruppo Mondadori – Milano [1984 - 1991]

- Impiegato, quindi Quadro, nel ruolo di Product Manager con responsabilità dei club del libro: “Il Circolo” e successivamente il “Club degli Editori”, e per la vendita per corrispondenza di libri e collane illustrate

Ciga Hotels – Milano [1983- 1984]

- Impiegato, Product Manager per l’attività di creazione di pacchetti turistici di soggiorno presso gli Alberghi della Compagnia

Ciga Hotels – Stresa NO [1982- 1983]

- Impiegato, in qualità di Trainer presso il Centro di Formazione del Personale. Gestione dell’aula di formazione e Docenza di Tecniche di Vendita per il Personale Alberghiero.

Periodici settore automobilistico [1978- 1979]

- Collaborazioni Redazionali
- Attività di volontariato svolte in Lombardia e in Trentino anche coerentemente alle esperienze professionali maturate

Esperienze di Docenza

AIDIM (Associazione Italiana per il Direct Marketing)

- Docente Master di Direct Marketing

Ciga Hotels

- Docente tecniche di vendita e marketing

Marina Militare

- Docente di Educazione Civica

Marina Militare

- Istruttore di vela